



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Protection des données à caractère personnel — www.rkc.lu

Applicable aux visiteurs du site, aux clients et aux candidats

DÉNOMINATION SOCIALE	RK Constructions s.à r.l.
FORME JURIDIQUE	Société à responsabilité limitée
SIÈGE SOCIAL	33, um Lëlzerknäppchen, L-9660 Bonnal, Grand-Duché de Luxembourg
ADRESSE POSTALE	22, rue d'Arlon, L-8399 Windhof
REGISTRE DE COMMERCE ET DES SOCIÉTÉS	RCS Luxembourg B293345
NUMÉRO D'IDENTIFICATION TVA	LU36335557
CONTACT	info@rkc.lu — +352 20 50 48 00
AUTORITÉ DE CONTRÔLE	Commission nationale pour la protection des données (CNPD)

Version 1.0 — en vigueur à compter du 2 septembre 2026

Préambule

La protection de vos données nous engage autant que la qualité de nos chantiers. La présente politique décrit quelles données à caractère personnel RK Constructions s.à r.l. (ci-après « RK Constructions » ou « nous ») recueille lorsque vous utilisez le site www.rkc.lu ou entrez en relation avec nous, à quelles fins elles sont traitées, combien de temps elles sont conservées et quels droits vous pouvez exercer à tout moment.

Elle s'applique dans le respect du règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des données (ci-après « RGPD ») et de la loi luxembourgeoise du 1^{er} août 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

La présente politique complète les conditions générales de vente de RK Constructions ; en cas de divergence portant sur le traitement des données à caractère personnel, la présente politique prévaut.

Article 1 - Responsable du traitement

Le responsable du traitement est RK Constructions s.à r.l., inscrite au Registre de commerce et des sociétés de Luxembourg sous le numéro B293345, dont le siège social est établi 33, um Lëlzerknäppchen, L-9660 Bonnal, et dont l'adresse postale est 22, rue d'Arlon, L-8399 Windhof.

Pour toute question relative à la protection de vos données, vous pouvez nous écrire à l'adresse postale ci-dessus ou à info@rkc.lu. Nous n'avons pas désigné de délégué à la protection des données, cette désignation n'étant pas obligatoire au regard de la taille et de l'activité de l'entreprise.

Article 2 - Champ d'application

La présente politique couvre les traitements mis en œuvre dans le cadre de la consultation du site www.rkc.lu, des demandes de devis, de l'exécution des chantiers, des relations avec les fournisseurs et sous-traitants ainsi que du traitement des candidatures. Elle ne s'applique pas aux sites tiers vers lesquels le site renvoie, ceux-ci relevant de la responsabilité de leurs éditeurs respectifs.

Article 3 - Données que nous collectons

3.1 DONNÉES COLLECTÉES VIA LE SITE

- **Formulaire « Brief projet »** : nom, numéro de téléphone, adresse e-mail, type de projet et contenu de votre message.
- **Contact direct** : les données que vous nous transmettez par e-mail, téléphone ou WhatsApp.
- **Journaux de connexion** : adresse IP, type de navigateur, système d'exploitation, page d'origine, date et heure de la consultation. Ces données sont générées automatiquement par notre hébergeur et servent uniquement à la sécurité et au bon fonctionnement du site.

3.2 DONNÉES COLLECTÉES DANS LE CADRE CONTRACTUEL

Coordonnées du client, adresse du chantier et toute information nécessaire à l'établissement du devis, à l'exécution des travaux, au suivi du chantier et à la facturation.

3.3 CARACTÈRE OBLIGATOIRE OU FACULTATIF

Les données du formulaire sont nécessaires au traitement de votre demande : sans elles, nous ne sommes pas en mesure d'y répondre. Leur communication ne résulte toutefois ni d'une obligation légale ni d'une obligation contractuelle — vous restez libre de nous contacter par téléphone.

Nous ne collectons pas de données sensibles au sens de l'article 9 du RGPD via ce site, et nous ne pratiquons ni profilage ni prise de décision automatisée.

Article 4 - Finalités et bases légales

FINALITÉ DU TRAITEMENT	BASE LÉGALE
Répondre à votre demande, établir un devis	Mesures précontractuelles — art. 6.1 b) RGPD
Exécution et suivi du chantier, facturation	Exécution du contrat — art. 6.1 b) RGPD
Comptabilité, TVA et autres obligations légales	Obligation légale — art. 6.1 c) RGPD
Sécurité du site et prévention des abus	Intérêt légitime — art. 6.1 f) RGPD
Cookies et contenus tiers non essentiels	Consentement — art. 6.1 a) RGPD
Traitement des candidatures	Mesures précontractuelles / consentement

Article 5 - Durées de conservation

CATÉGORIE DE DONNÉES	DURÉE DE CONSERVATION
Demande sans suite contractuelle	12 mois après le dernier échange
Dossiers clients, devis et factures	10 ans à compter de la clôture de l'exercice (art. 16 du Code de commerce)
Documents liés à la responsabilité décennale	10 ans après la réception des travaux (art. 1792 du Code civil)
Journaux de connexion du site	12 mois
Candidatures non retenues	12 mois, sauf accord pour une conservation plus longue

À l'expiration de ces délais, les données sont supprimées ou archivées sous une forme ne permettant plus l'identification des personnes concernées.

Article 6 - Destinataires des données

Vos données ne sont ni vendues ni louées. Elles peuvent être communiquées, dans la stricte mesure nécessaire à la finalité poursuivie, aux destinataires suivants :

- notre hébergeur et notre prestataire web ;
- notre fiduciaire ainsi que notre logiciel de gestion et de facturation ;
- nos sous-traitants et fournisseurs intervenant sur votre chantier ;
- l'architecte, l'ingénieur ou le maître d'ouvrage concerné par le projet ;
- nos assureurs et, le cas échéant, nos conseils juridiques ;
- les administrations lorsque la loi l'impose (AED, CCSS, ITM, autorités communales).

Chaque prestataire agissant pour notre compte est lié par un contrat de sous-traitance conforme à l'article 28 du RGPD.

Article 7 - Cookies et contenus tiers

7.1 PRINCIPE DU CONSENTEMENT PRÉALABLE

Conformément à l'article 4 de la loi modifiée du 30 mai 2005 relative à la protection de la vie privée dans le secteur des communications électroniques, seuls les cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site sont déposés sans votre accord. Tout autre cookie ou contenu tiers n'est activé qu'après votre consentement, recueilli via notre bandeau de gestion des cookies. Vous pouvez modifier ou retirer votre choix à tout moment via [lien vers les paramètres cookies](#).

7.2 GOOGLE MAPS ET RÉSEAUX SOCIAUX

Notre page de contact intègre une carte Google Maps. Lorsque vous l'activez, votre adresse IP est transmise à Google Ireland Limited, ce qui peut impliquer un transfert vers les États-Unis, encadré par les clauses contractuelles types de la Commission européenne. Les renvois vers Facebook et WhatsApp figurant sur le site sont de simples liens : aucune donnée n'est transmise tant que vous ne cliquez pas dessus.

Article 8 - Vos droits

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, de portabilité et d'opposition, ainsi que du droit de retirer votre consentement à tout moment, sans que ce retrait affecte la licéité du traitement effectué auparavant.

Adressez votre demande à info@rkc.lu ; nous y répondons dans un délai d'un mois. Une pièce d'identité pourra être demandée en cas de doute raisonnable sur votre identité.

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente :

AUTORITÉ DE CONTRÔLE	Commission nationale pour la protection des données (CNPD)
ADRESSE	15, boulevard du Jazz, L-4370 Belvaux
CONTACT	(+352) 26 10 60-1 — www.cnpd.public.lu

Article 9 - Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre la perte, l'altération et l'accès non autorisé : accès restreint aux seuls collaborateurs concernés, sauvegardes régulières, connexion chiffrée du site et postes de travail protégés.

Article 10 - Modifications de la présente politique

La présente politique peut être adaptée en fonction de l'évolution du site, de nos activités ou de la réglementation applicable. La version en vigueur est celle publiée sur le site www.rkc.lu ; la date de version figure en pied de page.